



HK
Sulej

Warszawa,

2024 -12- 0 5

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.215.2024/5

Miejski Zarząd Komunalny w Sulejowie
ul. Konecka 46
97-330 Sulejów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Zarządu Komunalnego w Sulejowie, ul. Konecka 46, 97-330 Sulejów, z dnia 30 sierpnia 2024 r. (data wpływu: 05 września 2024 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Sulejów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam uzasadnienia decyzji.

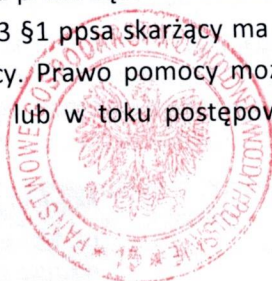
Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł.** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

SEKRETARIAT
Wpłynęło dn. 09.12.2024
L. dz. 2105

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy Stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi nie pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowania przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zielińska

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Z-CA DYREKTORA
[Podpis]
Agnieszka Zielińska

z dnia: 2024-12-05
znak: W. RZ. 70.215.2024/5

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie Miasta i Gminy Sulejów na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Miejski Zarząd Komunalny w Sulejowie (dalej zwana także: „Przedsiębiorstwem”, „MZK w Sulejowie”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 537 ze zm., dalej zwana także „Ustawą”) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1478 ze zm.).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Niniejszej taryfy nie stosuje się do zakupu wody lub wprowadzania przez inne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych MZK w Sulejowie, o którym mowa w art. 6 ust. 1a Ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa).

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Miejski Zarząd Komunalny w Sulejowie działa jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzące działalność na terenie Miasta i Gminy Sulejów. Przedmiotem działalności wnioskodawcy, w zakresie objętym Ustawą, jest zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w eksploatacji MZK w Sulejowie. Wskazana działalność odbywa się na podstawie:

- Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1561.),
- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 537 ze zm.),
- Uchwały Rady Miejskiej w Sulejowie nr XXXVI/347/2021 z dnia 29 czerwca 2021 r. ws. regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- Statutu Miejskiego Zarządu Komunalnego w Sulejowie przyjętego uchwałą Rady Miejskiej w Sulejowie nr XLII/356/2017 z dnia 17 lipca 2017 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej "Miejski Zarząd Komunalny w Sulejowie".

Zgodnie z wyżej wymienionymi aktami prawnymi przedmiot działalności Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi w szczególności:

- a) produkcja wody surowej i jej uzdatnianie, dostawa wody do gospodarstw domowych i innych odbiorców,
- b) eksploatacja, konserwacja i remonty sieci wodociągowej, ujęć i urządzeń do poboru, uzdatniania i dystrybucji wody,
- c) odprowadzanie ścieków,
- d) kontrola jakości odprowadzanych ścieków,

- e) eksploatacja, konserwacja i remonty sieci kanalizacyjnej,
- f) eksploatacja, konserwacja i remonty zlewni ścieków,
- g) dokonywanie rozliczeń z usługobiorcami za pobraną wodę i odprowadzane ścieki przez prowadzenie wymaganej dokumentacji w tym zakresie.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych obejmuje teren Miasta i Gminy Sulejów. Należy przy tym zauważyć, że w okresie 12 miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku MZK w Sulejowie dostarczył odbiorcom z obsługiwanego terenu 592 282,00 m³ wody. Z kolei ilość ścieków odebranych w tym czasie z terenu Miasta i Gminy Sulejów wyniosła 129 761,00 m³.

Miejski Zarząd Komunalny w Sulejowie to samorządowa jednostka budżetowa, która zgodnie ze swoim statutem, zaspokaja potrzeby zbiorowe mieszkańców Gminy Sulejów, w szczególności w zakresie: wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, a także usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych. W ramach administrowania tymi obiektami i urządzeniami, MZK wykonuje czynności niezbędne dla ich utrzymania w należytym stanie technicznym, a także dokonuje obsługi ludności w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Do zadań Miejskiego Zarządu Komunalnego w Sulejowie należy wykonywanie przyłączy kanalizacyjnych i wodociągowych nieruchomości do sieci.

Poza działalnością z obszaru wodociągów i kanalizacji, zgodnie ze Statutem w zakresie działalności MZK w Sulejowie znajdują się także zadania z zakresu:

- 1) utrzymania czystości;
- 2) utrzymania zieleni;
- 3) budowy i remontów chodników;
- 4) remontów i utrzymania małej architektury;
- 5) administracji i utrzymania zasobów mieszkaniowych.

Koszty innych kategorii działalności rozliczane są w ewidencji oddzielnie i nie obciążają kosztów działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

- 1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:
 - a. niejednolitą, ze względu na występowanie zróżnicowanych cen za 1m³ dostarczonej wody
 - b. wieloczołową, obejmującą:
 - cenę za m³ dostarczonej wody;
 - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.
- 2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:
 - a. jednolitą, (wyodrębnienie dwóch grup taryfowych wynika jedynie ze względu na stosowanie różnych okresów rozliczeniowych)
 - b. jednoczołową, obejmującą jedynie cenę za m³ odprowadzonych ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę MZK w Sulejowie wyodrębnił następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa W1	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w gospodarstwach domowych, pobierający wodę na cele bytowe, rozliczani w ramach dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego na podstawie wskazań wodomierza.
2.	Grupa W2	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w ramach: • prowadzonej działalności gospodarczej (pobierający wodę na cele prowadzonej działalności) • jednostek administracji publicznej i oświaty, ochrony zdrowia, opieki społecznej, domy kultury, budynków użyteczności publicznej, stowarzyszeń nieprowadzących działalności gospodarczej • poboru wody na cele przeciwpożarowe i wskazane w art. 22 ustawy Rozliczani w ramach 1-miesięcznego okresu rozliczeniowego, na podstawie wskazań wodomierza.

Rozliczenia za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,

są prowadzone w ramach Grupy W2 i obowiązują za nie ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej jak dla Grupy W2.

MZK w Sulejowie uznał celowym wyodrębnienie dwóch grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę tj. Grupa W1 – Gospodarstwa domowe oraz Grupa W2 – podmioty prowadzące działalność gospodarczą, administracja publiczna oraz woda przeznaczona na cele określone w art. 22 Ustawy.

Zaproponowane rozróżnienie wynika z faktu zróżnicowania warunków świadczenia usług ze względu na charakter wykorzystywania wody w gospodarstwach domowych oraz u pozostałych odbiorców. Zróżnicowanie to ma swoje odzwierciedlenie w cenach za m³ dostarczanej wody dla poszczególnych grup odbiorców. Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców w oparciu o cenę za 1m³ dostarczanej wody ma szczególne uzasadnienie biorąc pod uwagę zróżnicowane stawki opłat za usługi wodne za pobór wód na poszczególne cele, o których mowa w ustawie z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, a których stawki precyzuje rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 2502 ze zm.). Mając zatem

na uwadze zróżnicowaną charakterystykę odbiorców, którzy zużywają wodę na różne cele, zasadnym uznano wyodrębnienie wyżej wymienionych grup taryfowych.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo ponosi także koszty w zakresie usług odczytu wodomierzy, czy też obsługi rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody, które uzasadniają przyjęcie stawki opłaty abonamentowej. Co istotne, koszty te ponosi się niezależnie od tego ile wody dany odbiorca pobierze w konkretnym okresie rozliczeniowym, w związku z czym ich ponoszenie nie jest uzależnione od ilości pobranej wody w danym okresie. Dla Grupy W1 zawierającej gospodarstwa domowe, stosowany jest 2-miesięczny okres rozliczeniowy w celu ułatwienia prowadzenia rozliczeń oraz zmniejszenia faktycznie ponoszonej przez tych odbiorców opłaty abonamentowej. Dla pozostałych odbiorców usług z Grupy W2 stosowany jest natomiast 1-miesięczny okres rozliczeniowy.

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków MZK w Sulejowie wyodrębnił dwie grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa S1	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe z: gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych. Rozliczani w ramach 2-miesięcznego okresu rozliczeniowego, na podstawie zużytej wody wg. wskazań wodomierza.
2.	Grupa S2	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne z: - prowadzonej działalności gospodarczej, - jednostek oświaty i administracji publicznej, ochrony zdrowia, opieki społecznej, domy kultury, budynków użyteczności publicznej, stowarzyszeń nieprowadzących działalności gospodarczej. Rozliczani w ramach 1-miesięcznego okresu rozliczeniowego, na podstawie zużytej wody wg. wskazań wodomierza.

Wyodrębnienie dwóch taryfowych grup odbiorców w ramach zbiorowego odbioru ścieków uwarunkowane jest zastosowaniem dwóch różnych okresów rozliczeniowych dla Grupy S1 oraz Grupy S2. Dla Grupy S1 zawierających gospodarstwa domowe, stosowany jest 2-miesięczny okres rozliczeniowy w celu ułatwienia im prowadzenia rozliczeń w sposób tożsamy z usługami z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Analogicznie, dla pozostałych odbiorców usług z Grupy S2 stosowany jest natomiast 1-miesięczny okres rozliczeniowy, tożsamy jak w przypadku usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Zastosowane okresy rozliczeniowe są tożsame z okresami rozliczeniowymi dla grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w celu zapewnienia przejrzystości i prostoty rozliczeń dla odbiorców usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;

4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczęściowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen wody i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ wody oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto)		
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
			Netto	Netto	Netto
Grupa W1	Cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	2,99	3,30	3,60
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zl/okres rozliczeniowy	6,00	6,00	6,00
Grupa W2	Cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	3,39	3,70	4,10
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zl/okres rozliczeniowy	6,00	6,00	6,00

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8%.

4.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita i jednoczołonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków. W tym przypadku nie stosuje się opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen za odprowadzane ścieki zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 2.

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)		
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
			Netto	Netto	Netto
Grupa S1	Cena za odprowadzane ścieki	zl/m ³	9,40	10,10	10,90
Grupa S2	Cena za odprowadzane ścieki	zl/m ³	9,40	10,10	10,90

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 2 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr XXXVI/347/2021 Rada Miejskiej w Sulejowie z dnia 29 czerwca 2021 r.

Podstawowe warunki rozliczeń

Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilości wody dostarczanej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określone zgodnie z art. 27 Ustawy.

Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego indywidualnego informowania odbiorców o ich wysokości.

W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę bez konieczności dokonywania zmiany umowy. Aktualnie obowiązująca taryfa zamieszczona jest w siedzibie Przedsiębiorstwa i na jego stronie internetowej.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. Natomiast w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarła odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i lub odprowadzanie ścieków.

Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji, co do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku regulowania należności. W przypadkach wymagających postępowania wyjaśniającego przy rażąco wysokiej należności (np. badanie prawidłowości działania wodomierza), do czasu zakończenia postępowania należność wynikająca z faktury wniesiona będzie przez odbiorcę usług w wysokości średniego zużycia z ostatnich 6 miesięcy poprzedzających wniesienie reklamacji.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji MZK w Sulejowie i świadczone są dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Zakres świadczonych usług
1.	Grupa W1	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w gospodarstwach domowych, rozliczani w ramach dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego
2.	Grupa W2	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, prowadzący działalność gospodarczą, jednostki oświaty, ochrona zdrowia, opieka społeczna, domy kultury, budynki użyteczności publicznej, stowarzyszenia nieprowadzące działalności gospodarczej oraz woda na cele przeciwpożarowe, rozliczani w ramach jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego

Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody. Konieczność wyodrębnienia dwóch grup taryfowych wynika zaś z faktu zróżnicowania warunków świadczenia usług pod względem charakteru wykorzystywania wody w poszczególnych grupach odbiorców.

Woda pobierana przez odbiorców w grupie W1 wykorzystywana jest bowiem na cele socjalno-bytowe, zaś woda pobierana przez odbiorców z grupy W2 jest wykorzystywana w toku prowadzenia różnego rodzaju działalności gospodarczej. Powoduje to różnicę w cenie za 1 m³ dostarczanej wody pomiędzy odbiorcami wchodzącymi w skład poszczególnych grup, która jest spowodowana zróżnicowanymi stawkami opłat za usługi wodne za pobór wód na poszczególne cele, o których mowa w ustawie z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, a których stawki precyzuje rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 2502 ze zm.).

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo ponosi także koszty w zakresie usług odczytu wodomierzy, czy też obsługi rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody, które uzasadniają przyjęcie stawki opłaty abonamentowej. Co istotne, koszty te ponosi się niezależnie od tego ile wody dany odbiorca pobierze w konkretnym okresie rozliczeniowym, w związku z czym ich ponoszenie nie jest uzależnione od ilości pobranej wody w danym okresie. Dla Grupy W1 zawierającej gospodarstwa domowe, stosowany jest 2-miesięczny okres rozliczeniowy w celu ułatwienia prowadzenia rozliczeń oraz zmniejszenia faktycznie ponoszonej przez tych odbiorców opłaty abonamentowej. Dla pozostałych odbiorców usług z Grupy W2 stosowany jest natomiast 1-miesięczny okres rozliczeniowy.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji MZK w Sulejowie dla następujących taryfowych grup odbiorców:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Zakres świadczonych usług
1.	Grupa S1	Odbiorcy odprowadzający ścieki z: gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych. Rozliczani w ramach 2-miesięcznego okresu rozliczeniowego.
2.	Grupa S2	Odbiorcy odprowadzający ścieki z: - prowadzonej działalności gospodarczej, - jednostek oświaty, ochrony zdrowia, opieki społecznej, domy kultury, budynków użyteczności publicznej, stowarzyszeń nieprowadzących działalności gospodarczej. Rozliczani w ramach 1-miesięcznego okresu rozliczeniowego.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono dwie grupy taryfowe, jedną zrzeszającą odbiorców usług w gospodarstwach domowych – Grupę S1 oraz Grupę S2 zrzeszającą wszystkich pozostałych odbiorców

usług. Obie grupy rozróżnia jedynie odrębny okres rozliczeniowy, usługi są świadczone jednak w oparciu o takie same standardy techniczno-technologiczne.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Przedsiębiorstwu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i pod odpowiednim ciśnieniem i o parametrach nieprzekraczających wartości podanych w Regulaminie, utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych; ciągłości i niezawodności dostaw a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez MZK w Sulejowie.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych, w sposób zwyczajowo przyjęty wskazać o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, jeżeli jest on możliwy do przewidzenia.

Przedsiębiorstwo może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku, gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i w wydanych do niej aktach wykonawczych. Postanowienie to nie narusza innych uprawnień Przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego wynikających z ustawy.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne poinformuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem. W przypadku, gdy planowana przerwa w dostawie wody potrwa dłużej niż 12 godzin Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody oraz poinformować o miejscu jego lokalizacji.

Ponadto MZK w Sulejowie stosuje następujące udogodnienia dla odbiorców:

- Punkt Obsługi Klienta
- Pogotowie awaryjne
- Strona internetowa MZK Sulejów (<http://www.mzk.sulejow.pl/>), na której można: zapoznać się z zasadami zagospodarowania i odbioru ścieków, znaleźć wykaz telefonów zgłoszeniowych, zapoznać się z aktualnymi stawkami i taryfami.

Dyrektor
Miejskiego Zarządu Komunalnego
w Sulejowie
mgr inż. Sebastian Wertos