1. Prosimy o informację zawierającą ewidencję posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania, programów, sprzętu komputerowego (w szczególności z informacją o producencie, modelu sprzętu i ilości).

Office na ok. 15 stanowiskach; THB, Vulcan

23 komputery stacjonarne różnych firm z Windows 10 lub 11

1. Prosimy o informację, czy w przypadku kiedy nie jest konieczne świadczenie usług w siedzibie Zamawiającego i byłyby wykonywane z należytą starannością, usługi mogą być świadczone zdalnie do momentu, w którym awaria czy sytuacja wymaga fizycznej obecności?

Mogą być świadczone zdalnie.

1. Prosimy o wskazanie średniej miesięcznej ilości zgłoszeń dotyczących obsługi utrzymania oraz rozwiązywania problemów z infrastrukturą IT.

5

1. Czy użytkowany sprzęt jest na gwarancji producenta?

Nie

1. Czy Zamawiający posiada sprzęt zapasowy w przypadku awarii sprzętu?

Nie

1. Jakie oprogramowanie Zamawiający wykorzystuje do tworzenia kopii zapasowych?

Cobian

INFRASTRUKTURA STRUKTURALNA:

1. Czy posiadają Państwo jeden główny punkt dystrybucyjny (serwerownia)?

Nie

1. Jeśli nie to ile jest punktów dostępowych znajdujących się w państwa placówce (np. szaf rack z osprzętem sieciowo-serwerowym)?

Szafa rackowa w głównej siedzibie oraz na oczyszczalni

SERWER:

1. Jakie serwery fizyczne są wykorzystywane przez Państwa infrastrukturę?

Dwa komputery pełniące rolę serwera bazodanowego oraz plikowego

1. Jaki system operacyjny posiadają wyżej wymienione serwery fizyczne?

Windows 10 Pro/Home oraz Windows 11 Pro

1. W jakiej wersji są systemy operacyjne znajdujące się na serwerach fizycznych?

Pro/Home

1. Czy wyżej wymieniony sprzęt posiada gwarancję producenta?

Nie posiada

1. Czy posiadają Państwo sprzęt zastępczy w razie awarii?

Nie

1. Jakie maszyny wirtualne (o ile istnieją) znajdują się na serwerach fizycznych?

Nie ma

1. Jakie role pełnią wyżej wymienione maszyny wirtualne w Państwa infrastrukturze?

Brak

WAN/LAN

1. Jakie urządzenie brzegowe obsługuję państwa infrastrukturę sieciową?

Mikrotik

1. Czy urządzenie brzegowe ( w przypadku UTM) posiada aktualne licencje producenta?

Tak

1. Jakie i ile przełączników posiadają Państwo w swojej infrastrukturze sieciowej?

Cztery przełączniki różnych firm

1. Czy posiadają Państwo wirtualne sieci lokalne (VLAN) dla poszczególnych działów firmy?

Nie

1. Czy posiadają Państwo sieci bezprzewodową?

Tak

1. Jakiego producenta są urządzenia punktów dostępowych sieci bezprzewodowej?

Ubiquiti

1. Czy posiadają Państwo urządzenie/oprogramowanie do zarzadzania siecią bezprzewodową?

Nie

BACKUP:

1. Czy posiadają Państwo dedykowane urządzenie do przechowywania kopii zapasowej?

QNAP

1. Jakie oprogramowanie jest wykorzystywane do wykonywania kopii zapasowej?

Cobian

1. Jakie urządzenia są objęte kopią zapasową i jak często wykonywane są kopie?

Wszystkie, przy uruchomieniu komputerów roboczych

STACJE ROBOCZE:

1. Ile jest stacji roboczej w Państwa infrastrukturze?

21

1. Czy stacje robocze posiadają gwarancję?

Nie

1. Czy posiadają Państwo sprzęt zapasowy na wypadek awarii?

Nie

1. Czy posiadany sprzęt jest nowy czy poleasingowy?

Różne

1. Jakie systemy operacyjne posiadają w/w stacje operacyjne?

Windows 10 Pro/Home lub Windows 11 Pro

1. Czy stacje robocze objęte są kopią zapasową?

Tak

OPROGRAMOWANIE:

1. Z jakiego podstawowego oprogramowania korzystają użytkownicy?

THB, Vulcan, Aldar, Office

1. Jakie oprogramowanie jest wykorzystywane przez dział księgowość?

Aldar, Vulcan, THB

1. Czy posiadane stacje robocze posiadają oprogramowanie antywirusowe? Jeśli tak to jakiego   
   producenta?

Eset